

文書番号	01-1-9-2	文書作成者	岩下由加里	文書作成日	2022/02/03	研修 年月日	研修指導者サイン
担当者	全職員	文書責任者	岩下由加里	附則			
タイトル	キッズボランティアQ&A						

定義	キッズボランティアQ&Aとは、キッズボランティアに関するスタッフからの質問と回答や過去に起きた事例などである。
目的	キッズボランティアを同伴して業務を実施するにあたり、ママスタッフも他のスタッフ、利用者様も困らないようにすることを目的とする。過去の事例や質問で具体的に理解する。
Q1:昼寝をしている利用者に対して、注意をすることはありますか？	A1:昼寝をしている利用者の口にキッズが勝手におやつを食べさせないようにママスタッフは、注意をして、事前にストップすること。
Q2:備品で遊んでけがをしたりすることはありますか？	A2:キッズの年齢にもよるが、包丁やはさみ類の怪我をするおそれのある備品で遊ばないようにママスタッフが注意して、事前にストップすること。
Q3:会社の折り紙やセロハンテープなどの消耗品を使ってもいいですか？	A3:会社の折り紙やセロハンテープや色鉛筆などの消耗品は、利用者と一緒にレクリエーションを行なうときに限りキッズボランティアが使ってもよい。 キッズボランティアだけで遊ぶときは、ママスタッフが持参すること。
Q4:他のスタッフのスマホで遊んでいたらどうしますか？	A4:他のスタッフのスマホアプリを課金したりすることがあるので、遊ばせないようにする。
Q5:オンライン授業だと音量が大きくて騒がしくなるのですがどうしたらいいですか？ 兄弟でゲームをしたりするときも大声になりやすいです。	A5:感染症流行時などにオンライン授業になった場合は、音量などが利用者、スタッフに迷惑をかける場合もあるので迷惑のかからない場所に移動して受講、ゲームをする。
Q6:施設の備品を壊したときはどうしたらいいですか？ 例えば窓を割ったり、ソファを破いたりするなど	A6:キッズボランティアが備品を損傷した場合は、ママスタッフがアクシデント報告書を管理職に提出する。状況によっては弁償してもらうこともあるので壊さないように注意する。
Q7:施設の消耗品(ディスボグローブ)を庭にばらまいて遊んでいますけどどうしたらいいですか？	A7:施設の備品を庭にばらまくのはいけないのでママスタッフが注意をして、キッズが片づけられない場合はママスタッフが片づける。使用できない状況になっている場合にはアクシデント報告書を提出する。量や価格、状況によっては弁償してもらう場合もあり。
Q8:壁や他のスタッフの車に油性のマジックで落書きをしてしまいましたけどどうしたらいいですか？	A8:落書きをしないように事前にママスタッフが注意してほしいが、落書きをしてしまったら、ママスタッフが弁償する。
Q9:他のスタッフがいたずらをするキッズを叱る時につねっていますが、どうしたらいいでしょうか？	A9:他のスタッフがキッズを叱る時は、つねったりなぐったり、虐待と思えるほどの大声を出してはいけません。ママスタッフは困ったら管理職に相談する。